

「のるーとあしきた」個人情報保護方針

1 基本方針

芦北町（以下「本町」といいます。）は、「のるーとあしきた」（以下「本サービス」といいます。）の運営に当たり取得する個人情報について、個人情報の保護に関する法律、芦北町個人情報の保護に関する法律施行条例、芦北町個人情報の保護等に関する規則その他関係法令等に基づき、適正に取り扱います。

本方針において使用する用語の意義は、本方針に定めるもののほか、「のるーとあしきた」サービス利用規約に定めるところによります。

2 取得する情報

本町は、本サービスの提供に必要な範囲で、次に掲げる情報を取得することがあります。

（1）利用登録に関する情報

氏名、電話番号、メールアドレスその他利用登録に必要な情報

（2）予約及び利用に関する情報

乗車日時、乗車場所、降車場所、乗車人数、予約履歴、利用履歴、お気に入り地点、利用後の評価その他予約型乗合交通等の予約及び利用に関する情報

登録利用者が他の者の利用について予約する場合は、予約及び乗車に必要な範囲で、当該乗車者に関する情報を予約者から取得することがあります。

（3）使用料及び決済に関する情報

使用料、支払方法、決済状況、還付状況その他使用料の納付に関する情報

（4）使用料の減免に関する情報

年齢区分その他条例及び規則に基づく使用料の減額又は免除の適用に必要な情報

（5）位置情報

本アプリを利用する者が、が本アプリにおいて位置情報の利用を許可した場合に、乗降場所の検索その他本サービスの提供に必要な範囲で、GPS 等により取得する位置情報

（6）お問い合わせ等に関する情報

本サービスに関するお問い合わせ、相談、意見、アンケートへの回答その他利用者から提供される情報

3 利用目的

本町は、取得した個人情報を、次に掲げる目的の達成に必要な範囲で利用します。

- (1) 本サービスの利用登録及び本人確認を行うため。
- (2) 予約の受付、変更、取消しその他予約管理を行うため。
- (3) 乗降場所の検索、配車、運行管理、乗車者の確認その他予約型乗合交通等を運行するため。
- (4) 使用料の算定、減免、決済、納付及び還付に関する事務を行うため。
- (5) 予約内容、運行状況、運休その他本サービスの利用に必要な情報を利用者に連絡するため。
- (6) お問い合わせ、相談、苦情等に対応するため。
- (7) 事故、災害その他緊急時に、利用者への連絡その他必要な対応を行うため。
- (8) 本サービスの利用状況及び運行実績を把握し、運行内容、乗降場所その他本サービスの改善を行うため。
- (9) 本町の地域公共交通に関する施策、運行計画その他公共交通施策の検討に必要な分析を行うため。
- (10) 利用状況等について、個人を識別することができない形で集計し、統計資料その他の資料を作成するため。
- (11) 本アプリ及び本システムの運用、保守、障害対応及び安全管理を行うため。
- (12) 不正利用の防止その他本サービスの安全かつ適正な運営を確保するため。
- (13) 前各号に掲げるもののほか、法令、条例、規則その他本町が遵守すべき規定に基づく事務を行うため。

4 業務委託に伴う個人情報の取扱い

1 本町は、本サービスの実施に必要な範囲で、次に掲げる業務の全部又は一部を外部の事業者へ委託することがあります。

- (1) 予約型乗合交通等の運行及び運行管理に関する業務
- (2) 予約受付及び利用者対応に関する業務
- (3) 配車、本システム及び本アプリの提供、運用及び保守に関する業務
- (4) 使用料の決済及び収納に関する業務
- (5) その他本サービスの実施に必要な業務

2 本町は、前項の業務を委託する場合、当該業務の遂行に必要な範囲で、委託先に個人情報を取り扱わせることがあります。

3 本町は、個人情報を取り扱う業務を委託する場合は、委託先に対し、個人情報の適切な取扱い、安全管理、秘密保持、目的外利用の禁止その他必要な事項を求め、適切に監督します。

4 委託先が本町の承認その他必要な手続を経て業務の一部を再委託する場合についても、個人情報が適切に取り扱われるよう必要な措置を講じます。

5 目的外利用及び外部提供

1 本町は、法令に定める場合を除き、取得した個人情報を前記の利用目的以外の目的のために利用し、又は外部に提供しません。

2 法令に基づく場合その他関係法令により認められる場合は、必要な範囲で個人情報を利用し、又は提供することがあります。

6 安全管理

1 本町は、保有する個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセスその他の事態を防止し、個人情報を適切に管理するため、必要な安全管理措置を講じます。

2 本町は、個人情報を取り扱う職員及び委託先に対し、個人情報の適正な取扱いに必要な指導、監督その他の措置を行います。

7 個人情報の保有

1 本町は、利用目的の達成に必要な期間及び法令その他本町の文書管理に関する規定に基づき必要な期間、個人情報を保有します。

2 保有する必要がなくなった個人情報については、法令その他本町の規定に従い、適切な方法により消去又は廃棄します。

8 開示、訂正及び利用停止等

1 本町が保有する個人情報について、本人は、個人情報の保護に関する法律、芦北町個人情報の保護に関する法律施行条例及び芦北町個人情報の保護等に関する規則の定めるところにより、開示、訂正又は利用停止を請求することができます。

2 開示等の請求に当たっては、本人又はその代理人であることを確認するため、本人確認書類その他必要な書類の提出又は提示を求めることがあります。

3 開示等に必要な手続及び費用については、関係法令、条例及び規則の定めるところによります。

4 法令の定めにより、開示、訂正又は利用停止の請求に応じることができない場合があります。

9 本方針の変更

1 本町は、法令の改正、本サービスの内容の変更その他必要がある場合は、本方針を変更することがあります。

2 本方針を変更する場合は、本町ウェブサイト、本アプリその他適切な方法により、その内容を公表します。

10 お問い合わせ窓口

本サービスにおける個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、次の窓口までお願いします。

芦北町 企画財政課

電話番号 0966-83-9648

メールアドレス fukkousei@town.ashikita.lg.jp

制定 令和8年8月〇日

適用開始 令和8年9月1日