

「のるーとあしきた」運営者情報・利用条件

「のるーとあしきた」の運営者及び利用条件は、次のとおりです。

1 サービス運営者

運営者

芦北町

代表者

芦北町長

所在地

〒869-5498

熊本県葦北郡芦北町大字芦北 2015 番地

担当部署

芦北町 企画財政課

電話番号

0966-83-9648

メールアドレス

fukkousei@town.ashikita.lg.jp

2 提供するサービス

「のるーとあしきた」では、次のサービスを提供します。

(1) 予約型乗合交通サービス

利用者の予約に応じ、町が定める区域及び乗降場所において、複数の利用者を乗り合わせて運行するサービス

(2) 個別送迎サービス

主として夜間の交通空白時間帯において、利用者の予約に応じ、乗合を行わず、1 乗車 1 組を単位として運行するサービス

運行区域、運行日、運行時間、予約受付期間その他の詳細は、「のるーとあしきた」ウェブサイト等でご確認ください。

3 使用料

予約型乗合交通サービス

- ・ 乗車距離 5km 以下 1 人 1 乗車につき 500 円
- ・ 乗車距離 5km 超 10km 以下 1 人 1 乗車につき 800 円
- ・ 乗車距離 10km 超 1 人 1 乗車につき 1,000 円

未就学児その他使用料の減免については、芦北町予約型乗合交通等の運行に関する条例及び同条例施行規則の定めるところによります。

個別送迎サービス

乗車距離に応じて算定します。

- ・ 1km 以下 1 乗車 1 組につき 430 円
- ・ 1km 超 430 円に、1km を超える部分について 1km までごとに 230 円を加算

乗車距離に 1km 未満の端数がある場合は、1km に切り上げます。

4 支払方法及び支払時期

予約型乗合交通サービス

現金、電子決済その他芦北町が認める方法により、利用の都度納付していただきます。

個別送迎サービス

原則として、電子決済により事前又は乗車時に納付していただきます。

利用できるクレジットカード、QR コード決済その他の決済方法は、「のるーとあしきた」ウェブサイト、本アプリ又は車内表示等でご確認ください。

5 予約方法

本アプリ、電話その他芦北町が認める方法により予約できます。

予約受付期間、予約締切時刻、予約の変更及び取消しについては、「のるーとあしきた」ウェブサイト、本アプリ等でご確認ください。

本アプリの利用に必要な通信費及び電話予約に必要な通話料は、利用者の負担となります。

6 サービスの提供時期

予約が成立した日時に、予約内容に基づき運送サービスを提供します。

道路状況、天候、他の利用者の予約状況その他の事情により、乗車予定時刻及び降車予定時刻が前後する場合があります。

7 予約の変更・取消し

予約の変更又は取消しは、芦北町が定める期限までに、本アプリ、電話その他芦北町が指定する方法により行ってください。

変更後の予約状況によっては、希望する内容で予約できない場合があります。

8 その他の利用条件

本サービスの利用に関する詳細は、次の文書をご確認ください。

- ・ 「のるーとあしきた」サービス利用規約
- ・ 「のるーとあしきた」個人情報保護方針
- ・ 芦北町予約型乗合交通等の運行に関する条例
- ・ 芦北町予約型乗合交通等の運行に関する条例施行規則